

# ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Приложение к Пользовательскому соглашению сервиса «iPascal CRM» Редакция от «31» мая 2026 года

Настоящее Поручение на обработку персональных данных (далее - «**Поручение**») оформляется в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «**Закон о персональных данных**») и регулирует отношения между:

- Пользователем сервиса «iPascal CRM» (далее - «**Оператор**») — юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, акцептовавшим Пользовательское соглашение, и
- Индивидуальный предприниматель Романчук Николай Иванович (ИНН 141457576097, ОГРНИП 316366800125698, адрес: 396310, Воронежская область, Новоусманский район, село Новая Усмань, улица Авдеева, дом 50, квартира 13, регистрационный номер в реестре операторов персональных данных 36-25-015467 от 22.05.2025, адрес электронной почты support@ipascal.ru) (далее - «**Обработчик**»)

в связи с использованием Оператором функциональных модулей Сервиса, предполагающих обработку Обработчиком по поручению Оператора персональных данных, включая модуль интеграции с мессенджерами.

Настоящее Поручение предоставляется как: (i) приложение к Пользовательскому соглашению сервиса «iPascal CRM» и Дополнительному соглашению об интеграции с мессенджерами для всех Пользователей, акцептовавших указанные соглашения, и (ii) при необходимости — отдельный документ, подписываемый Сторонами в письменной форме по запросу любой из Сторон.

## 1. Предмет Поручения

1.1. Оператор поручает Обработчику обработку персональных данных в объёме и в целях, определённых настоящим Поручением, а Обработчик обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

1.2. Обработчик обрабатывает персональные данные исключительно в рамках целей и в пределах объёма, определённых настоящим Поручением, и не вправе обрабатывать персональные данные в собственных целях.

1.3. Оператор остаётся оператором персональных данных (controller) в смысле пункта 2 статьи 3 Закона о персональных данных и несёт ответственность перед субъектами персональных данных за наличие правовых оснований обработки персональных данных, получение согласий субъектов персональных данных и иные обязанности оператора, предусмотренные Законом о персональных данных.

## 2. Категории субъектов и состав персональных данных

2.1. Обработчик обрабатывает по поручению Оператора персональные данные следующих категорий субъектов:

- Клиенты Оператора — физические лица, с которыми Оператор обменивается сообщениями посредством Сервиса либо сведения о которых вносятся Оператором в Сервис в связи с осуществлением Оператором предпринимательской деятельности;
- работники, подрядчики, контрагенты Оператора — физические лица, сведения о которых вносятся Оператором в Сервис для целей разграничения прав доступа, ведения

учёта или иных целей функционирования Сервиса.

## 2.2. Состав обрабатываемых персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- идентификаторы в мессенджерах и иных внешних сервисах (логины, ID аккаунтов);
- содержание сообщений, отправленных и полученных через интерфейс Сервиса посредством интегрированных мессенджеров (в объёме, необходимом для функционирования Сервиса);
- иные данные, размещённые Оператором в Сервисе самостоятельно (комментарии, теги, заметки, привязка к сделкам и заказам).

2.3. Обработчик не обрабатывает специальные категории персональных данных (раса, национальность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь) и биометрические персональные данные.

## 3. Действия с персональными данными

### 3.1. Перечень действий с персональными данными, поручаемых Обработчику:

- запись, накопление, хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение, использование (в объёме, необходимом для предоставления функционала Сервиса Оператору);
- передача (предоставление, доступ) — Хостинг-провайдеру, операторам связи, операторам платёжных систем, иным лицам, привлекаемым Обработчиком для исполнения настоящего Поручения, на основании договоров с обязательным условием соблюдения такими лицами требований Закона о персональных данных;
- обезличивание, блокирование;
- удаление, уничтожение.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется Обработчиком с использованием средств автоматизации. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, размещаются на территории Российской Федерации.

3.3. Трансграничная передача персональных данных Обработчиком не осуществляется.

## 4. Цели обработки

4.1. Целью обработки персональных данных Обработчиком по поручению Оператора является обеспечение технической возможности использования Оператором функциональных возможностей Сервиса в соответствии с Пользовательским соглашением и активированными Оператором дополнительными функциональными модулями, включая, но не ограничиваясь:

- ведение учёта клиентов, заказов, контактов, сделок Оператора;
- обмен сообщениями между Оператором и Клиентами Оператора посредством интегрированных мессенджеров;
- формирование аналитических и статистических данных для Оператора;
- обеспечение технической поддержки Оператора.

4.2. Обработчик не использует персональные данные в иных целях, кроме указанных в пункте 4.1 настоящего Поручения. В частности, Обработчик не использует персональные данные для целей рекламы, маркетинга или иных коммерческих целей, не связанных с предоставлением Сервиса Оператору.

## **5. Обязанности Обработчика**

### **5.1. Обработчик обязуется:**

- обеспечивать конфиденциальность персональных данных и принимать меры, необходимые для обеспечения безопасности персональных данных в соответствии со статьёй 19 Закона о персональных данных, включая технические меры по защите от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, копирования, распространения персональных данных;
- обрабатывать персональные данные исключительно в целях и в порядке, установленных настоящим Поручением;
- обеспечить уведомление Оператора о произошедшем инциденте в области защиты персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации;
- в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных, по запросу Оператора оказывать содействие Оператору в реализации запросов субъектов персональных данных;
- по запросу Оператора предоставлять ему документы и иную информацию, подтверждающие соблюдение Обработчиком требований Закона о персональных данных, в разумные сроки;
- по требованию Оператора прекратить обработку персональных данных и уничтожить их (либо передать Оператору) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения требования, за исключением случаев, когда обработка должна быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Обработчик вправе привлекать к обработке персональных данных третьих лиц (субпроцессоров), в том числе Хостинг-провайдера, поставщиков услуг обработки платежей, поставщиков услуг технической инфраструктуры, при условии заключения с такими лицами договоров, обязательным условием которых является соблюдение этими лицами требований Закона о персональных данных и не менее строгих мер защиты персональных данных, чем установленные настоящим Поручением. Перечень привлекаемых субпроцессоров размещается в Личном кабинете либо предоставляется по запросу Оператора.

## **6. Обязанности Оператора**

### **6.1. Оператор обязуется:**

- обеспечивать наличие правовых оснований обработки персональных данных, передаваемых через Сервис Обработчику для обработки по настоящему Поручению, в том числе получать согласия субъектов персональных данных и (или) обеспечивать иное законное основание обработки;
- информировать субъектов персональных данных о привлечении Обработчика в качестве лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, с указанием реквизитов Обработчика, предусмотренных пунктом 2 части 3 статьи 18 Закона о персональных данных;
- рассматривать запросы субъектов персональных данных, поступающие напрямую Оператору или перенаправленные Оператору Обработчиком, и предоставлять ответы на такие запросы;
- поддерживать актуальность вносимых в Сервис персональных данных и своевременно вносить изменения по требованию субъектов персональных данных;
- не использовать функциональные возможности Сервиса для обработки персональных данных в нарушение требований законодательства Российской Федерации, прав и законных интересов субъектов персональных данных и третьих лиц.

**6.2. Оператор гарантирует Обработчику**, в соответствии со статьёй 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации, что им получены все необходимые согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных Обработчиком как лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора, и что передача персональных данных Обработчику не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

**6.3. Оператор освобождает Обработчика от ответственности** перед субъектами персональных данных и третьими лицами в случае предъявления требований, связанных с отсутствием правовых оснований обработки персональных данных Оператором, и обязуется самостоятельно урегулировать такие требования за свой счёт.

## **7. Ответственность**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Поручению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Размер ответственности Обработчика по настоящему Поручению ограничен суммой, указанной в пункте 6.4 Пользовательского соглашения (5 000 (пять тысяч) рублей).

7.3. Обработчик не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором своих обязанностей по обеспечению правовых оснований обработки персональных данных.

## **8. Срок действия и расторжение**

8.1. Настоящее Поручение вступает в силу с момента акцепта Оператором Пользовательского соглашения (для целей применения как приложения к нему) либо с момента его подписания обеими Сторонами (для целей применения как отдельного документа) и действует в течение срока действия Пользовательского соглашения.

8.2. Поручение прекращает действие одновременно с прекращением Пользовательского соглашения. После прекращения настоящего Поручения Обработчик обязан уничтожить переданные ему по настоящему Поручению персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, за исключением случаев, когда обработка должна быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. Прочие условия**

9.1. К отношениям Сторон, не урегулированным настоящим Поручением, применяются положения Пользовательского соглашения, Политики в отношении обработки персональных данных и законодательства Российской Федерации.

9.2. Настоящее Поручение составлено в соответствии с требованиями части 3 статьи 6 Закона о персональных данных и регулируется законодательством Российской Федерации.

## **Реквизиты Исполнителя**

**Наименование:** Индивидуальный предприниматель Романчук Николай Иванович

**ИНН:** 141457576097

**ОГРНИП:** 316366800125698

**Адрес:** 396310, Воронежская область, Новоусманский район, село Новая Усмань, улица Авдеева, дом 50, квартира 13

**Расчётный счёт:** 40802810500009574014

**Банк:** АО «ТБанк»

**БИК:** 044525974

**Корреспондентский счёт:** 30101810145250000974

**Электронная почта:** support@ipascal.ru

**Адрес размещения в сети Интернет:** <https://ipascal.ru>

**Регистрационный номер оператора ПД (Роскомнадзор):** 36-25-015467 от 22.05.2025