

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИНТЕГРАЦИИ С МЕССЕНДЖЕРАМИ

Сервис «iPascal CRM» Редакция от «13» июля 2026 года

Настоящее Дополнительное соглашение об интеграции с мессенджерами (далее – **«Дополнительное соглашение»**) является неотъемлемой частью **Пользовательского соглашения** сервиса «iPascal CRM», размещённого по адресу <https://ipascal.ru/legal>, и регулирует отношения между Индивидуальный предприниматель Романчук Николай Иванович (ИНН 141457576097, ОГРНИП 316366800125698) (далее – **«Исполнитель»**) и Пользователем Сервиса в связи с использованием Пользователем функционального модуля интеграции с мессенджерами.

Настоящее Дополнительное соглашение акцептуется Пользователем исключительно в момент активации функционального модуля интеграции с мессенджерами в Личном кабинете и применяется только к Пользователям, явным образом активировавшим указанный модуль.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Дополнительного соглашения, активация модуля интеграции с мессенджерами и его использование не допускаются. Базовый функционал Сервиса доступен Пользователю независимо от акцепта настоящего Дополнительного соглашения.

1. Термины и определения

1.1. Термины, используемые в настоящем Дополнительном соглашении, толкуются в значении, определённом Пользовательским соглашением сервиса «iPascal CRM», размещённым по адресу <https://ipascal.ru/legal>.

1.2. Дополнительно вводятся следующие термины:

«Мессенджер» – внешний по отношению к Сервису сервис обмена электронными сообщениями, программно-аппаратный комплекс, эксплуатируемый третьим лицом — правообладателем соответствующего сервиса (далее также – **Платформа**). Перечень Мессенджеров, технологически поддерживаемых Сервисом на момент использования, размещается в Личном кабинете и может включать, в частности, но не ограничиваясь: MAX, WhatsApp*, Telegram, Авито, ВКонтакте, Одноклассники и иные доступные Мессенджеры. **Перечень поддерживаемых Мессенджеров может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Пользователя.** Активация интеграции с конкретным Мессенджером не гарантирует доступность функционала такой интеграции в любой момент времени.

«Учётная запись Мессенджера» – аккаунт Пользователя в Мессенджере, созданный Пользователем самостоятельно непосредственно в Мессенджере (включая, но не ограничиваясь, аккаунт, привязанный к номеру мобильного телефона Пользователя, либо учётную запись чат-бота или иной программной сущности Мессенджера). Исполнитель не создаёт, не регистрирует и не управляет Учётными записями Мессенджера от имени Пользователя.

«Подключение Учётной записи» – действия Пользователя по авторизации Учётной записи Мессенджера в Сервисе посредством предусмотренных Платформой механизмов (включая, но не ограничиваясь, сканирование QR-кода, ввод проверочных кодов, ввод токенов API). Подключение Учётной записи производится Пользователем самостоятельно под его собственную ответственность.

«Клиент Пользователя» – физическое или юридическое лицо, с которым Пользователь обменивается сообщениями посредством Мессенджера в связи с осуществлением

Пользователем предпринимательской деятельности.

2. Предмет Дополнительного соглашения

2.1. По настоящему Дополнительному соглашению Исполнитель предоставляет Пользователю техническую возможность вести переписку с Клиентами Пользователя посредством поддерживаемых Сервисом Мессенджеров через интерфейс Сервиса, а также обеспечивает поддержание следующих основных функций модуля интеграции с мессенджерами:

- приём и отправка текстовых сообщений, файлов, голосовых сообщений и изображений (в объёме, поддерживаемом соответствующим Мессенджером);
- поддержание статуса сообщений: отправлено в систему, доставлено получателю, прочитано получателем (в объёме, поддерживаемом соответствующим Мессенджером);
- многопользовательский интерфейс с разграничением прав доступа сотрудников Пользователя;
- система оповещений о новых сообщениях.

2.2. Объём функциональных возможностей модуля интеграции с мессенджерами может зависеть от технических ограничений соответствующего Мессенджера, его API, а также от внешних обстоятельств, в том числе изменений со стороны Платформы. Исполнитель не гарантирует постоянное соответствие функциональных возможностей Сервиса возможностям Мессенджера.

2.3. Сервис обеспечивает технический перенос сообщений между Учётной записью Мессенджера Пользователя и Клиентами Пользователя без сбора, обработки и хранения конфиденциальной информации, относящейся к содержанию сообщений в смысле статьи 23 Конституции Российской Федерации и Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи». Технические средства Сервиса могут автоматически фиксировать факт прохождения сообщений и связанные с этим служебные данные исключительно в объёме, необходимом для функционирования Сервиса и предоставления Услуг (включая историю сообщений в интерфейсе Сервиса до момента удаления Личного кабинета). Исполнитель не модерирует, не цензурирует и не использует содержание сообщений в каких-либо иных целях.

3. Заверения и гарантии Пользователя

3.1. Активируя модуль интеграции с мессенджерами в Личном кабинете и осуществляя Подключение Учётной записи Мессенджера, Пользователь, в соответствии со статьёй 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации, заверяет Исполнителя в следующих обстоятельствах:

3.1.1. Пользователь является законным владельцем Учётной записи Мессенджера либо обладает всеми необходимыми полномочиями действовать от имени её законного владельца, и Подключение Учётной записи к Сервису не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, включая правообладателя Мессенджера.

3.1.2. Пользователь самостоятельно ознакомился с условиями пользовательского соглашения, политики конфиденциальности и иных применимых документов Мессенджера и его правообладателя, понимает их и принимает на себя все риски, связанные с использованием Мессенджера в режиме интеграции с Сервисом. Исполнитель не является стороной отношений между Пользователем и правообладателем Мессенджера и не несёт ответственности за их содержание. Применимые документы Мессенджера размещаются правообладателем соответствующего Мессенджера в открытом доступе в сети Интернет. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальные редакции применимых документов и обеспечивать их соблюдение в течение всего периода

использования модуля интеграции.

3.1.3. Пользователь получил все необходимые согласия от субъектов персональных данных, сведения о которых передаются через Сервис в связи с использованием модуля интеграции с мессенджерами (Клиенты Пользователя, работники Пользователя, иные лица), на обработку их персональных данных оператором персональных данных (Пользователем) в целях ведения деловой переписки, исполнения договорных обязательств, а также на передачу их персональных данных Исполнителю в качестве обработчика, действующего по поручению Пользователя в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

3.1.4. Пользователь является оператором персональных данных (в смысле пункта 2 статьи 3 Федерального закона № 152-ФЗ) в отношении Клиентов Пользователя и иных субъектов персональных данных, сведения о которых передаются через Сервис, и несёт ответственность за наличие правовых оснований обработки таких данных. Исполнитель выступает обработчиком (processor) персональных данных по поручению Пользователя.

3.1.5. Использование Пользователем модуля интеграции с мессенджерами не будет осуществляться для: массовой рассылки незапрошенных сообщений (спам); распространения информации, запрещённой к распространению законодательством Российской Федерации; рассылки рекламы без явного согласия адресатов; иных действий, нарушающих требования законодательства Российской Федерации, общественную нравственность или права третьих лиц.

3.2. В соответствии с частью 1 статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации Пользователь обязан возместить Исполнителю по его требованию убытки, причинённые недостоверностью указанных в пункте 3.1 настоящего Дополнительного соглашения заверений, либо уплатить предусмотренную договором неустойку.

3.3. Пользователь освобождает Исполнителя от любых претензий, исков и требований третьих лиц (включая Клиентов Пользователя, работников Пользователя, правообладателя соответствующего Мессенджера, государственные органы), связанных с использованием Пользователем модуля интеграции с мессенджерами, и обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии за свой счёт.

4. Ограничения ответственности Исполнителя

4.1. Исполнитель ни при каких условиях не несёт ответственности:

- за доступность Мессенджеров и их функциональные возможности, включая возможные сбои в работе Мессенджеров, изменение их условий использования, изменения API, ограничение или прекращение поддержки Мессенджерами интеграции через Сервис, частичную или полную несовместимость Мессенджеров с Сервисом;
- **за блокировку (бан) Учётной записи Мессенджера Пользователя** со стороны правообладателя Мессенджера, в том числе вследствие нарушения Пользователем условий использования соответствующего Мессенджера, вследствие действий Пользователя в Сервисе либо вне его, вследствие принятия правообладателем Мессенджера решения об ограничении использования его сервиса третьими лицами или иными причинами, не зависящими от Исполнителя;
- за блокировку Мессенджера по решению суда или иного компетентного органа Российской Федерации либо иностранного государства;
- за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо информации при использовании модуля интеграции с мессенджерами;
- за полную или частичную невозможность использования модуля интеграции с мессенджерами по причинам, не зависящим от Исполнителя;

- за результаты, которые могут быть получены с использованием модуля интеграции с мессенджерами, в том числе за коммерческие результаты Пользователя;
- за содержание сообщений Пользователя и Клиентов Пользователя, а также за законность их направления;
- за исполнение Пользователем требований правообладателя Мессенджера, в том числе условий пользовательского соглашения Мессенджера и его политики конфиденциальности.

4.2. При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя по настоящему Дополнительному соглашению ограничена 5 000 (пять тысяч) рублей и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины. Ограничение ответственности заключается заранее, в соответствии со статьёй 400 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.3. Пользователь подтверждает, что осознаёт указанные выше риски, включая риск блокировки Учётной записи Мессенджера, и принимает на себя ответственность за наступление таких рисков в полном объёме.

5. Обработка персональных данных в рамках модуля интеграции с мессенджерами

5.1. В целях оказания Услуг по настоящему Дополнительному соглашению Исполнитель обрабатывает по поручению Пользователя персональные данные Клиентов Пользователя и иных лиц, сведения о которых передаются через Сервис. Условия такой обработки регулируются Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://ipascal.ru/legal>, и при необходимости — отдельным Поручением на обработку персональных данных, оформляемым в письменной форме по запросу Пользователя.

5.2. Пользователь выступает оператором персональных данных (controller) в отношении Клиентов Пользователя и иных субъектов персональных данных, сведения о которых передаются через Сервис. Исполнитель выступает обработчиком (processor) персональных данных по поручению Пользователя в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

5.3. Состав действий, совершаемых Исполнителем по поручению Пользователя с персональными данными Клиентов Пользователя, включает: запись, накопление, хранение, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.4. Цель обработки: обеспечение технической возможности обмена сообщениями между Пользователем и Клиентами Пользователя посредством Мессенджеров, ведение учёта переписки в интерфейсе Сервиса.

5.5. Срок обработки персональных данных: до момента удаления Личного кабинета Пользователя либо до момента отзыва Пользователем поручения Исполнителю на обработку персональных данных.

5.6. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ.

5.7. По запросу субъекта персональных данных, направленному Исполнителю, Исполнитель перенаправляет такой запрос Пользователю как оператору персональных данных. Ответ субъекту персональных данных предоставляется Пользователем.

6. Условия использования модуля интеграции

6.1. При использовании модуля интеграции с мессенджерами Пользователь обязуется:

- соблюдать требования законодательства Российской Федерации, а также условия пользовательских соглашений и политик конфиденциальности соответствующих Мессенджеров;
- не осуществлять массовых рассылок незапрошенных сообщений (спам), не распространять информацию, запрещённую к распространению законодательством Российской Федерации;
- при направлении первого сообщения Клиенту Пользователя обеспечивать разумную возможность Клиенту Пользователя отказаться от дальнейшего получения сообщений;
- не использовать модуль интеграции с мессенджерами для деятельности, запрещённой условиями использования соответствующего Мессенджера;
- не передавать доступ к Учётной записи Мессенджера, подключённой к Сервису, третьим лицам без оформления соответствующих полномочий в Личном кабинете.

6.2. Исполнитель вправе в любое время приостановить или прекратить техническую возможность использования модуля интеграции с конкретным Мессенджером, в том числе вследствие изменений со стороны Платформы, технических ограничений либо требований законодательства, без выплаты каких-либо компенсаций Пользователю.

6.3. В целях снижения риска блокировки (ограничения) Учётной записи Мессенджера Пользователя правообладателем Мессенджера Исполнитель вправе применять защитные технические механизмы, включая, но не ограничиваясь: отложенный запуск отправки сообщений для новых подключений (период прогрева), ограничение частоты и объёма исходящих сообщений, временную приостановку отдельных функций модуля интеграции. **Применение таких механизмов является штатным режимом работы модуля интеграции с мессенджерами, не является недостатком Услуг и не даёт Пользователю права на перерасчёт, возврат стоимости или возмещение убытков.** Сведения о действующих ограничениях (в том числе дата начала работы отправки сообщений для конкретного подключения) отображаются в Личном кабинете и (или) направляются Пользователю в виде уведомлений Сервиса.

6.4. Стоимость (лицензионное вознаграждение) модуля интеграции с мессенджерами устанавливается за модуль в целом, независимо от количества Мессенджеров, фактически подключённых Пользователем или технологически доступных в конкретный момент времени. **Временная или постоянная недоступность отдельных Мессенджеров** (в том числе вследствие обстоятельств, указанных в пункте 4.1 настоящего Дополнительного соглашения, применения защитных механизмов, предусмотренных пунктом 6.3, либо изменения перечня поддерживаемых Мессенджеров) **не изменяет размер стоимости модуля и не является основанием для её перерасчёта, возврата (полностью или в части) или предоставления скидки.**

6.5. Активация и использование Пользователем модуля интеграции с мессенджерами не приводит к каким-либо имущественным или иным обязательствам Исполнителя в отношении правообладателей Мессенджеров или иных третьих лиц.

6.6. Оплата модуля интеграции с мессенджерами производится Пользователем на условиях предварительной оплаты за расчётный период (календарный месяц) в соответствии с тарифом, размещённым в Личном кабинете и (или) по адресу <https://ipascal.ru/pricing>. Первый расчётный период исчисляется с момента первой активации модуля Пользователем; при последующем возобновлении использования модуля после перерыва, вызванного отсутствием оплаты, новый расчётный период исчисляется с момента такого возобновления.

6.7. В случае отсутствия на балансе Пользователя денежных средств, достаточных для оплаты очередного расчётного периода, применяются следующие последствия:

- с момента окончания оплаченного расчётного периода отправка сообщений Клиентам Пользователя посредством модуля приостанавливается;

- приём входящих сообщений от Клиентов Пользователя продолжается в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента окончания оплаченного расчётного периода;
- по истечении указанных 15 (пятнадцати) календарных дней приём входящих сообщений также приостанавливается; ранее выполненные Подключения Учётных записей Мессенджеров при этом сохраняются и не аннулируются;
- при отсутствии оплаты в течение 3 (трёх) месяцев с момента окончания последнего оплаченного расчётного периода Исполнитель вправе аннулировать сохранённые Подключения Учётных записей Мессенджеров; переписка, ранее полученная и отображённая в интерфейсе Сервиса, при этом сохраняется и не удаляется.

6.8. Приостановление отправки и (или) приёма сообщений, а также аннулирование Подключений Учётных записей Мессенджеров по основаниям, предусмотренным пунктом 6.7 настоящего Дополнительного соглашения, является нормальным договорным последствием отсутствия оплаты и не признаётся недостатком Услуг, простоем по вине Исполнителя либо ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств. Указанные обстоятельства не дают Пользователю права на односторонний отказ от настоящего Дополнительного соглашения по основанию неисполнения Исполнителем своих обязательств, а также не являются основанием для перерасчёта, возврата стоимости, взыскания неустойки, убытков или иных компенсаций.

6.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость модуля интеграции с мессенджерами, разместив информацию об этом в Личном кабинете и (или) по адресу <https://ipascal.ru/pricing> не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения новой стоимости. Новая стоимость применяется не ранее начала первого расчётного периода Пользователя, начинающегося после истечения указанного 30-дневного срока; на расчётный период, оплаченный Пользователем до истечения указанного срока, изменение стоимости не распространяется.

6.10. Уведомление Пользователя о предстоящем окончании оплаченного расчётного периода, о последствиях, предусмотренных пунктом 6.7 настоящего Дополнительного соглашения, а равно об изменении стоимости модуля в соответствии с пунктом 6.9, осуществляется путём размещения соответствующей информации в разделе уведомлений Личного кабинета. Такое уведомление, размещаемое с использованием функционала Сервиса, признаётся надлежащим и достаточным для целей настоящего Дополнительного соглашения и законодательства Российской Федерации в соответствии с пунктом 8.4 Пользовательского соглашения; направление уведомления дополнительно по электронной почте или посредством Мессенджера не требуется, но может осуществляться Исполнителем по своему усмотрению.

6.11. Плата, взимаемая непосредственно Платформой за использование официальных платных программных интерфейсов (API) или дополнительных функций отдельного Мессенджера (в частности, но не ограничиваясь, платный доступ к API площадки «Авито», тарифы WhatsApp Business API), не включается в стоимость модуля интеграции с мессенджерами и не засчитывается в счёт такой стоимости. Указанная плата уплачивается Пользователем непосредственно Платформе (либо уполномоченному ею лицу) на условиях, установленных Платформой, не является предметом настоящего Дополнительного соглашения, и Исполнитель не несёт ответственности за её размер, изменение или порядок взимания.

7. Прочие условия

7.1. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем (активация соответствующего модуля в Личном кабинете) и действует до момента деактивации модуля интеграции с мессенджерами в Личном кабинете Пользователя либо до расторжения Пользовательского соглашения.

7.2. Исполнитель вправе вносить любые изменения в настоящее Дополнительное соглашение путём опубликования его новой редакции по адресу <https://ipascal.ru/legal>. Конклюдентные действия Пользователя по дальнейшему использованию модуля интеграции с мессенджерами после опубликования новой редакции означают принятие Пользователем такой новой редакции.

7.3. В части, не урегулированной настоящим Дополнительным соглашением, применяются положения Пользовательского соглашения сервиса «iPascal CRM», размещённого по адресу <https://ipascal.ru/legal>, и Политики в отношении обработки персональных данных, размещённой там же.

7.4. Положения настоящего Дополнительного соглашения, касающиеся ограничения ответственности и заверений Пользователя, сохраняют силу после его расторжения.

7.5. Активация Пользователем модуля интеграции с мессенджерами в Личном кабинете является конклюдентным действием Пользователя по акцепту настоящего Дополнительного соглашения и заверений, содержащихся в разделе 3 настоящего Дополнительного соглашения, и приравнивается к подписанию документа простой электронной подписью в соответствии со статьёй 5 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Запись об акцепте, формируемая автоматизированными системами Сервиса, является надлежащим доказательством совершения Пользователем указанного юридически значимого действия и его содержания на условиях пункта 8.6 Пользовательского соглашения.

* «WhatsApp — продукт компании Meta, которая признана экстремистской организацией и запрещена в РФ».

Реквизиты Исполнителя

Наименование: Индивидуальный предприниматель Романчук Николай Иванович

ИНН: 141457576097

ОГРНИП: 316366800125698

Адрес: 396310, Воронежская область, Новоусманский район, село Новая Усмань, улица Авдеева, дом 50, квартира 13

Расчётный счёт: 40802810500009574014

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корреспондентский счёт: 30101810145250000974

Электронная почта: support@ipascal.ru

Адрес размещения в сети Интернет: <https://ipascal.ru>

Регистрационный номер оператора ПД (Роскомнадзор): 36-25-015467 от 22.05.2025