

# ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИНТЕГРАЦИИ С МЕССЕНДЖЕРАМИ

Сервис «iPascal CRM» Редакция от «31» мая 2026 года

Настоящее Дополнительное соглашение об интеграции с мессенджерами (далее – **«Дополнительное соглашение»**) является неотъемлемой частью **Пользовательского соглашения** сервиса «iPascal CRM», размещённого по адресу <https://ipascal.ru/legal>, и регулирует отношения между Индивидуальный предприниматель Романчук Николай Иванович (ИНН 141457576097, ОГРНИП 316366800125698) (далее – **«Исполнитель»**) и Пользователем Сервиса в связи с использованием Пользователем функционального модуля интеграции с мессенджерами.

Настоящее Дополнительное соглашение акцептуется Пользователем исключительно в момент активации функционального модуля интеграции с мессенджерами в Личном кабинете и применяется только к Пользователям, явным образом активировавшим указанный модуль.

**Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Дополнительного соглашения, активация модуля интеграции с мессенджерами и его использование не допускаются. Базовый функционал Сервиса доступен Пользователю независимо от акцепта настоящего Дополнительного соглашения.**

## 1. Термины и определения

1.1. Термины, используемые в настоящем Дополнительном соглашении, толкуются в значении, определённом Пользовательским соглашением сервиса «iPascal CRM», размещённым по адресу <https://ipascal.ru/legal>.

1.2. Дополнительно вводятся следующие термины:

**«Мессенджер»** – внешний по отношению к Сервису сервис обмена электронными сообщениями, программно-аппаратный комплекс, эксплуатируемый третьим лицом — правообладателем соответствующего сервиса (далее также – **Платформа**). Перечень Мессенджеров, технологически поддерживаемых Сервисом на момент использования, размещается в Личном кабинете и может включать, в частности, но не ограничиваясь: MAX, WhatsApp, Telegram, Авито, ВКонтакте и иные доступные Мессенджеры. **Перечень поддерживаемых Мессенджеров может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Пользователя.** Активация интеграции с конкретным Мессенджером не гарантирует доступность функционала такой интеграции в любой момент времени.

**«Учётная запись Мессенджера»** – аккаунт Пользователя в Мессенджере, созданный Пользователем самостоятельно непосредственно в Мессенджере (включая, но не ограничиваясь, аккаунт, привязанный к номеру мобильного телефона Пользователя, либо учётную запись чат-бота или иной программной сущности Мессенджера). Исполнитель не создаёт, не регистрирует и не управляет Учётными записями Мессенджера от имени Пользователя.

**«Подключение Учётной записи»** – действия Пользователя по авторизации Учётной записи Мессенджера в Сервисе посредством предусмотренных Платформой механизмов (включая, но не ограничиваясь, сканирование QR-кода, ввод проверочных кодов, ввод токенов API). Подключение Учётной записи производится Пользователем самостоятельно под его собственную ответственность.

**«Клиент Пользователя»** – физическое или юридическое лицо, с которым Пользователь обменивается сообщениями посредством Мессенджера в связи с осуществлением

Пользователем предпринимательской деятельности.

## 2. Предмет Дополнительного соглашения

2.1. По настоящему Дополнительному соглашению Исполнитель предоставляет Пользователю техническую возможность вести переписку с Клиентами Пользователя посредством поддерживаемых Сервисом Мессенджеров через интерфейс Сервиса, а также обеспечивает поддержание следующих основных функций модуля интеграции с мессенджерами:

- приём и отправка текстовых сообщений, файлов, голосовых сообщений и изображений (в объёме, поддерживаемом соответствующим Мессенджером);
- поддержание статуса сообщений: отправлено в систему, доставлено получателю, прочитано получателем (в объёме, поддерживаемом соответствующим Мессенджером);
- многопользовательский интерфейс с разграничением прав доступа сотрудников Пользователя;
- система оповещений о новых сообщениях.

2.2. Объём функциональных возможностей модуля интеграции с мессенджерами может зависеть от технических ограничений соответствующего Мессенджера, его API, а также от внешних обстоятельств, в том числе изменений со стороны Платформы. Исполнитель не гарантирует постоянное соответствие функциональных возможностей Сервиса возможностям Мессенджера.

**2.3. Сервис обеспечивает технический перенос сообщений между Учётной записью Мессенджера Пользователя и Клиентами Пользователя без сбора, обработки и хранения конфиденциальной информации, относящейся к содержанию сообщений в смысле статьи 23 Конституции Российской Федерации и Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».** Технические средства Сервиса могут автоматически фиксировать факт прохождения сообщений и связанные с этим служебные данные исключительно в объёме, необходимом для функционирования Сервиса и предоставления Услуг (включая историю сообщений в интерфейсе Сервиса до момента удаления Личного кабинета). Исполнитель не модерирует, не цензурирует и не использует содержание сообщений в каких-либо иных целях.

## 3. Заверения и гарантии Пользователя

3.1. Активируя модуль интеграции с мессенджерами в Личном кабинете и осуществляя Подключение Учётной записи Мессенджера, Пользователь, в соответствии со статьёй 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации, заверяет Исполнителя в следующих обстоятельствах:

3.1.1. **Пользователь является законным владельцем Учётной записи Мессенджера** либо обладает всеми необходимыми полномочиями действовать от имени её законного владельца, и Подключение Учётной записи к Сервису не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, включая правообладателя Мессенджера.

3.1.2. **Пользователь самостоятельно ознакомился с условиями пользовательского соглашения, политики конфиденциальности и иных применимых документов Мессенджера** и его правообладателя, понимает их и принимает на себя все риски, связанные с использованием Мессенджера в режиме интеграции с Сервисом. Исполнитель не является стороной отношений между Пользователем и правообладателем Мессенджера и не несёт ответственности за их содержание. Применимые документы Мессенджера размещаются правообладателем соответствующего Мессенджера в открытом доступе в сети Интернет. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальные редакции применимых документов и обеспечивать их соблюдение в течение всего периода

использования модуля интеграции.

**3.1.3. Пользователь получил все необходимые согласия** от субъектов персональных данных, сведения о которых передаются через Сервис в связи с использованием модуля интеграции с мессенджерами (Клиенты Пользователя, работники Пользователя, иные лица), на обработку их персональных данных оператором персональных данных (Пользователем) в целях ведения деловой переписки, исполнения договорных обязательств, а также на передачу их персональных данных Исполнителю в качестве обработчика, действующего по поручению Пользователя в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

3.1.4. Пользователь является оператором персональных данных (в смысле пункта 2 статьи 3 Федерального закона № 152-ФЗ) в отношении Клиентов Пользователя и иных субъектов персональных данных, сведения о которых передаются через Сервис, и несёт ответственность за наличие правовых оснований обработки таких данных. Исполнитель выступает обработчиком (processor) персональных данных по поручению Пользователя.

3.1.5. Использование Пользователем модуля интеграции с мессенджерами не будет осуществляться для: массовой рассылки незапрошенных сообщений (спам); распространения информации, запрещённой к распространению законодательством Российской Федерации; рассылки рекламы без явного согласия адресатов; иных действий, нарушающих требования законодательства Российской Федерации, общественную нравственность или права третьих лиц.

3.2. В соответствии с частью 1 статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации Пользователь обязан возместить Исполнителю по его требованию убытки, причинённые недостоверностью указанных в пункте 3.1 настоящего Дополнительного соглашения заверений, либо уплатить предусмотренную договором неустойку.

**3.3. Пользователь освобождает Исполнителя** от любых претензий, исков и требований третьих лиц (включая Клиентов Пользователя, работников Пользователя, правообладателя соответствующего Мессенджера, государственные органы), связанных с использованием Пользователем модуля интеграции с мессенджерами, и обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии за свой счёт.

## **4. Ограничения ответственности Исполнителя**

### **4.1. Исполнитель ни при каких условиях не несёт ответственности:**

- за доступность Мессенджеров и их функциональные возможности, включая возможные сбои в работе Мессенджеров, изменение их условий использования, изменения API, ограничение или прекращение поддержки Мессенджерами интеграции через Сервис, частичную или полную несовместимость Мессенджеров с Сервисом;
- **за блокировку (бан) Учётной записи Мессенджера Пользователя** со стороны правообладателя Мессенджера, в том числе вследствие нарушения Пользователем условий использования соответствующего Мессенджера, вследствие действий Пользователя в Сервисе либо вне его, вследствие принятия правообладателем Мессенджера решения об ограничении использования его сервиса третьими лицами или иными причинами, не зависящими от Исполнителя;
- за блокировку Мессенджера по решению суда или иного компетентного органа Российской Федерации либо иностранного государства;
- за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо информации при использовании модуля интеграции с мессенджерами;
- за полную или частичную невозможность использования модуля интеграции с мессенджерами по причинам, не зависящим от Исполнителя;

- за результаты, которые могут быть получены с использованием модуля интеграции с мессенджерами, в том числе за коммерческие результаты Пользователя;
- за содержание сообщений Пользователя и Клиентов Пользователя, а также за законность их направления;
- за исполнение Пользователем требований правообладателя Мессенджера, в том числе условий пользовательского соглашения Мессенджера и его политики конфиденциальности.

**4.2. При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя по настоящему Дополнительному соглашению ограничена 5 000 (пять тысяч) рублей** и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины. Ограничение ответственности заключается заранее, в соответствии со статьёй 400 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.3. Пользователь подтверждает, что осознаёт указанные выше риски, включая риск блокировки Учётной записи Мессенджера, и принимает на себя ответственность за наступление таких рисков в полном объёме.

## **5. Обработка персональных данных в рамках модуля интеграции с мессенджерами**

5.1. В целях оказания Услуг по настоящему Дополнительному соглашению Исполнитель обрабатывает по поручению Пользователя персональные данные Клиентов Пользователя и иных лиц, сведения о которых передаются через Сервис. Условия такой обработки регулируются Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://ipascal.ru/legal>, и при необходимости — отдельным Поручением на обработку персональных данных, оформляемым в письменной форме по запросу Пользователя.

5.2. Пользователь выступает оператором персональных данных (controller) в отношении Клиентов Пользователя и иных субъектов персональных данных, сведения о которых передаются через Сервис. Исполнитель выступает обработчиком (processor) персональных данных по поручению Пользователя в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

5.3. Состав действий, совершаемых Исполнителем по поручению Пользователя с персональными данными Клиентов Пользователя, включает: запись, накопление, хранение, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.4. Цель обработки: обеспечение технической возможности обмена сообщениями между Пользователем и Клиентами Пользователя посредством Мессенджеров, ведение учёта переписки в интерфейсе Сервиса.

5.5. Срок обработки персональных данных: до момента удаления Личного кабинета Пользователя либо до момента отзыва Пользователем поручения Исполнителю на обработку персональных данных.

5.6. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ.

5.7. По запросу субъекта персональных данных, направленному Исполнителю, Исполнитель перенаправляет такой запрос Пользователю как оператору персональных данных. Ответ субъекту персональных данных предоставляется Пользователем.

## **6. Условия использования модуля интеграции**

6.1. При использовании модуля интеграции с мессенджерами Пользователь обязуется:

- соблюдать требования законодательства Российской Федерации, а также условия пользовательских соглашений и политик конфиденциальности соответствующих Мессенджеров;
- не осуществлять массовых рассылок незапрошенных сообщений (спам), не распространять информацию, запрещённую к распространению законодательством Российской Федерации;
- при направлении первого сообщения Клиенту Пользователя обеспечивать разумную возможность Клиенту Пользователя отказаться от дальнейшего получения сообщений;
- не использовать модуль интеграции с мессенджерами для деятельности, запрещённой условиями использования соответствующего Мессенджера;
- не передавать доступ к Учётной записи Мессенджера, подключённой к Сервису, третьим лицам без оформления соответствующих полномочий в Личном кабинете.

6.2. Исполнитель вправе в любое время приостановить или прекратить техническую возможность использования модуля интеграции с конкретным Мессенджером, в том числе вследствие изменений со стороны Платформы, технических ограничений либо требований законодательства, без выплаты каких-либо компенсаций Пользователю.

6.3. Активация и использование Пользователем модуля интеграции с мессенджерами не приводит к каким-либо имущественным или иным обязательствам Исполнителя в отношении правообладателей Мессенджеров или иных третьих лиц.

## 7. Прочие условия

7.1. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем (активация соответствующего модуля в Личном кабинете) и действует до момента деактивации модуля интеграции с мессенджерами в Личном кабинете Пользователя либо до расторжения Пользовательского соглашения.

7.2. Исполнитель вправе вносить любые изменения в настоящее Дополнительное соглашение путём опубликования его новой редакции по адресу <https://ipascal.ru/legal>. Конклюдентные действия Пользователя по дальнейшему использованию модуля интеграции с мессенджерами после опубликования новой редакции означают принятие Пользователем такой новой редакции.

7.3. В части, не урегулированной настоящим Дополнительным соглашением, применяются положения Пользовательского соглашения сервиса «iPascal CRM», размещённого по адресу <https://ipascal.ru/legal>, и Политики в отношении обработки персональных данных, размещённой там же.

7.4. Положения настоящего Дополнительного соглашения, касающиеся ограничения ответственности и заверений Пользователя, сохраняют силу после его расторжения.

7.5. Активация Пользователем модуля интеграции с мессенджерами в Личном кабинете является конклюдентным действием Пользователя по акцепту настоящего Дополнительного соглашения и заверений, содержащихся в разделе 3 настоящего Дополнительного соглашения, и приравнивается к подписанию документа простой электронной подписью в соответствии со статьёй 5 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Запись об акцепте, формируемая автоматизированными системами Сервиса, является надлежащим доказательством совершения Пользователем указанного юридически значимого действия и его содержания на условиях пункта 8.6 Пользовательского соглашения.

## Реквизиты Исполнителя

**Наименование:** Индивидуальный предприниматель Романчук Николай Иванович

**ИНН:** 141457576097

**ОГРНИП:** 316366800125698

**Адрес:** 396310, Воронежская область, Новоусманский район, село Новая Усмань, улица Авдеева, дом 50, квартира 13

**Расчётный счёт:** 40802810500009574014

**Банк:** АО «ТБанк»

**БИК:** 044525974

**Корреспондентский счёт:** 30101810145250000974

**Электронная почта:** support@ipascal.ru

**Адрес размещения в сети Интернет:** <https://ipascal.ru>

**Регистрационный номер оператора ПД (Роскомнадзор):** 36-25-015467 от 22.05.2025