

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сервис «iPascal CRM» Редакция от «31» мая 2026 года

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – **«Политика»**) действует в отношении всей информации, которую сервис «iPascal CRM» или Оператор получает о Пользователе во время использования Сервиса, его программ и его модулей.

Настоящая Политика определяет Индивидуальный предприниматель Романчук Николай Иванович (ИНН 141457576097, ОГРНИП 316366800125698) в качестве **Оператора** (регистрационный номер в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, **36-25-015467 от 22.05.2025**, дата начала обработки персональных данных 22.09.2016), осуществляющего обработку и защиту персональных данных, полученных от Пользователей Сервиса, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ **«О персональных данных»** (далее – **«Закон о персональных данных»**).

Политика действует в отношении всех персональных данных, переданных Пользователем через формы Сервиса и полученных Оператором.

Целью Политики является обеспечение надлежащей защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа и разглашения.

Настоящая Политика применяется исключительно к Сервису. В случае использования Сервиса совместно с продуктами третьих лиц в отношении продуктов третьих лиц устанавливаются правила конфиденциальности и обработки персональных данных таких третьих лиц. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, не связанных с использованием Сервиса, и за самостоятельную передачу Пользователями конфиденциальной информации и персональных данных третьим лицам.

Действующая редакция Политики расположена по адресу: <https://ipascal.ru/legal>.

1. Термины и определения

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

«Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта, в частности: информация об устройстве, с которого осуществляется доступ к Сервису; IP-адрес; информация о браузере; дата и время доступа; информация о местоположении устройства; реферер (адрес предыдущей страницы).

«IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ к Сервису.

«Автоматизированная обработка персональных данных» – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

«Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

«Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Личный кабинет» – поддерживаемая Сервисом информационная подсистема, представляющая собой персональную страницу Пользователя по адресу <https://db.ipascal.ru>. Доступ к Личному кабинету осуществляется после регистрации в Сервисе.

«Обезличивание персональных данных» – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

«Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Оператор» – Индивидуальный предприниматель Романчук Николай Иванович (ИНН 141457576097, ОГРНИП 316366800125698) и его уполномоченные представители на управление Сервисом, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Регистрационный номер Оператора в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных (Роскомнадзор): **36-25-015467**, дата регистрации 22.05.2025, дата начала обработки 22.09.2016.

«Пользователь» – лицо, имеющее доступ к Сервису посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты Сервиса, приобретающее услуги Оператора, предоставляемые посредством Сервиса, а равно любое физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, или юридическое лицо (или их представители), прошедшее регистрацию на сайте Сервиса и получившее право использования Сервиса.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Пользовательское соглашение» – условия использования Сервиса, доступные по адресу <https://ipascal.ru/legal>.

«Предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

«Распространение персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

«iPascal CRM» – облачный SaaS-сервис, позволяющий Пользователям вести учёт клиентов, заказов, контактов, сделок, формировать аналитику и использовать дополнительные функциональные модули. Оператор является законным правообладателем Сервиса.

«Уничтожение персональных данных» – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

«Услуги» – предоставление Оператором Пользователю за плату доступа к использованию функционала Сервиса, а также техническая поддержка Пользователей по вопросам использования Сервиса.

«Трансграничная передача персональных данных» – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.2. В настоящей Политике могут быть использованы термины, не определённые в п. 1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием, определённым: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, во вторую очередь – на сайте <https://ipascal.ru>, затем – сложившимся (общеупотребительным) значением.

2. Общие положения

2.1. Использование Сервиса, а также заполнение форм обратной связи, размещённых в Сервисе, Пользователем, а кроме того приобретение Услуг Пользователем означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с положениями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сервиса и пользование Услугами, а также прекратить использование сайта Сервиса.

2.3. Оператор не проверяет точность и достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем при регистрации и (или) при оформлении заявки на получение Услуг, а также не несёт ответственность за неисполнение / ненадлежащее исполнение обязательств, возникшее в результате недостоверности, неточности, некорректности информации, указанной Пользователем.

2.4. При обработке персональных данных Оператор действует разумно и добросовестно, исходя из того, что Пользователь:

- подтверждает, что представляемые им данные принадлежат ему лично и в отношении которых предоставляются указанные в Политике данные;
- подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию в Сервисе, использовать Сервис, а также заказывать и получать Услуги;
- подтверждает, что действует добровольно, в своих интересах или в интересах своего доверителя на основании полномочий;
- подтверждает, что указывает достоверную информацию в объёмах, необходимых для оказания ему Услуг;
- подтверждает, что он внимательно ознакомился с изложенными в Политике условиями использования персональных данных, понимает их и подтверждает своё полное и безусловное согласие с ними;
- выражает полное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями сбора и обработки персональной информации и предоставляет Оператору добровольное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. **С учётом характера Сервиса Оператор обеспечивает технический перенос сведений (включая сообщения) между Пользователем и интегрированными внешними сервисами без сбора, обработки и хранения конфиденциальной информации, относящейся к содержанию сообщений Пользователя в смысле статьи 23 Конституции Российской Федерации и Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».** Оператор не несёт ответственности за содержание сообщений Пользователя и не осуществляет цензуру, фильтрацию или иную модерацию содержания сообщений в составе Сервиса. Технические средства Сервиса могут автоматически фиксировать факт прохождения сообщений и связанные с этим служебные данные исключительно в объёме, необходимом для функционирования Сервиса и предоставления Услуг.

3. Предмет Политики

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора и Пользователя по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности предоставляемых Сервису персональных данных, а также данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации в Сервисе, при подписке на информационную e-mail рассылку или при оформлении каких-либо заявок, запросов и т. п., присоединении к Пользовательскому соглашению.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения форм в Сервисе и включают в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- наименование и реквизиты организации Пользователя (при наличии);
- любые иные данные, передаваемые Пользователем в целях использования Сервиса.

3.3. Пользователь принимает условия настоящей Политики и предоставляет Оператору конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и действующим законодательством Российской Федерации, в следующем порядке:

3.3.1. При регистрации в Сервисе – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору путём заполнения формы для регистрации. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой при проставлении галочки в поле «Соглашаюсь на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой» (или иной аналогичной) в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться» / «Продолжить», при этом не требуется какого-либо дополнительного подписания или согласия в письменном (бумажном) виде.

3.3.2. При внесении или изменении персональных данных в разделе «Профиль» Личного кабинета – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при редактировании информации. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь внесённых или изменённых персональных данных в момент завершения их редактирования.

3.3.3. При заполнении формы обратной связи – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении любой формы обратной связи, размещённой в Сервисе. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесённых в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки.

3.3.4. При любом использовании сайта Сервиса – для файлов cookies при условии согласия с условиями соответствующего уведомления.

3.3.5. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных Оператором действует до достижения целей обработки таких персональных данных либо до отзыва согласия в соответствии с условиями настоящей Политики, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше, и сохраняется в течение 5 (пяти) лет после расторжения Пользовательского соглашения.

3.4. Сервис осуществляет сбор cookies с целью предоставления Пользователю персонализированных функций Сервиса, для статистических и исследовательских целей, а также для улучшения Сервиса.

3.5. **Пользователь уведомлён и согласен**, что помимо данных, указанных в пунктах 3.1–3.4 Политики, в целях обеспечения функциональности Сервиса и предоставления Услуг Сервис автоматически собирает и хранит до момента удаления Личного кабинета Пользователя следующие данные:

- сообщения и иную информацию, получаемые и передаваемые посредством Сервиса в рамках использования дополнительных функциональных модулей Сервиса (включая модули интеграции с внешними сервисами и платформами);
- контактные данные работников, контрагентов (подрядчиков, исполнителей) и клиентов Пользователя, размещённые Пользователем в Сервисе.

3.6. Любая иная персональная информация, не оговорённая выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т. д.), подлежит надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 6.2 настоящей Политики.

3.7. Оператор не обрабатывает персональные данные Пользователя, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений.

4. Цели сбора персональной информации Пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

- регистрации Пользователя в Сервисе;
- идентификации зарегистрированного Пользователя для его авторизации в Сервисе, оформления и направления заявок, запросов и т. п., а также осуществления иных действий;
- предоставления Пользователю персонализированных услуг и сервисов;
- выполнения Оператором обязательств по заключённым с Пользователем договорам, соглашениям и т. п., включая присоединение Пользователя к Пользовательскому соглашению, в том числе посредством направления сервисных сообщений;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление и получение уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, оказания услуг, а также в целях обработки запросов и заявок от Пользователя;
- осуществления Оператором клиентской поддержки Пользователя;
- проведения маркетинговых акций для Пользователей;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- разрешения спорных ситуаций и выявления неполадок в Сервисе;
- предотвращения потенциально запрещённых и незаконных действий;
- таргетирования рассылок, рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей;
- проведения аудита и прочих внутренних исследований, в том числе проведения опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворённости (неудовлетворённости) Услугами, с целью повышения их качества.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- договоры и соглашения, заключаемые между Оператором и Пользователем (Пользовательское соглашение, дополнительные соглашения к нему);
- согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).

6. Способы и сроки обработки персональной информации

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока (до достижения Оператором цели обработки персональных данных или до получения Оператором отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных), любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации производится с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

6.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил своё согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определённой информации;
- передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сервиса (включая активацию Пользователем дополнительных функциональных модулей Сервиса);
- передача требуется в соответствии с целями обработки данных, в частности, организациями электронной почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заявок Пользователя, оформленных посредством Сервиса, включая доставку документации или e-mail сообщений;
- передача осуществляется Хостинг-провайдеру, обеспечивающему размещение программного обеспечения и баз данных Сервиса, и иным лицам, привлекаемым Оператором для исполнения настоящего Соглашения и Пользовательского соглашения, на основании договоров, обязательным условием которых является соблюдение этими лицами требований Федерального закона № 152-ФЗ;
- в связи с передачей Сервиса во владение, пользование или собственность третьего лица, в том числе в связи со слиянием, присоединением, реструктуризацией Оператора или продажей Сервиса, в силу закона или на иных основаниях;
- для защиты прав и законных интересов Оператора в связи с допущенными Пользователем нарушениями;
- уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации – только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации;
- иным лицам в целях получения Оператором отдельных услуг, таких как поддержка работы сайта, на котором размещён Сервис, удаление повторяющейся информации, анализ данных, оказание маркетинговой помощи, обработка платежей, обеспечение обслуживания клиентов Оператора. Привлекаемые Оператором лица могут иметь доступ к персональной информации, необходимой для выполнения возложенных на них задач, но не могут использовать указанные данные в других целях.

6.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных

неправомерных действий третьих лиц в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.4. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6.5. Все временные метки, формируемые автоматизированными системами Сервиса (включая, но не ограничиваясь: даты и время регистрации, акцепта документов, действий Пользователя, событий в журналах обработки персональных данных), указываются по Московскому времени (часовой пояс UTC+3). Указанная временная зона применяется для всех взаимодействий между Сторонами в рамках Сервиса и для целей доказательственного значения соответствующих записей.

7. Уточнение, прекращение обработки, уничтожение персональных данных

7.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат актуализации Оператором или их обработка должна быть прекращена соответственно. Факт неточности персональных данных или неправомерности их обработки может быть установлен Пользователем, Оператором либо компетентными государственными органами Российской Федерации.

7.2. По письменному запросу Пользователя или его представителя Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных указанного субъекта персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого запроса. По объективным причинам Оператор вправе увеличить срок предоставления ответа на запрос до 5 (пяти) рабочих дней с направлением Пользователю мотивированного уведомления.

7.3. Пользователь вправе потребовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.4. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные полностью или в их части либо самостоятельно в Личном кабинете, либо посредством направления Оператору своих актуальных персональных данных, направив заявление в порядке, установленном статьёй 12 настоящей Политики.

7.5. Пользователь вправе в любой момент обратиться к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных либо отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив заявление в порядке, установленном статьёй 12 настоящей Политики. Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования прекращает обработку персональных данных или обеспечивает прекращение такой обработки, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Закона о персональных данных.

7.6. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

7.7. В случае прекращения (приостановки) Пользователем использования Сервиса персональные данные Пользователя блокируются и хранятся в целях предоставления возможности Пользователю возобновления пользования Сервисом в базах данных Сервиса до 6 (шести) месяцев, после чего подлежат окончательному удалению/уничтожению.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Пользователь вправе:

8.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сервиса, предоставлять свои персональные данные Оператору и давать согласие на их обработку.

8.1.2. Самостоятельно обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

8.1.3. Требовать прекращения обработки персональных данных.

8.1.4. Запрашивать и получать у Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами Российской Федерации.

8.1.5. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав.

8.2. Оператор обязан:

8.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, определённых статьёй 4 настоящей Политики.

8.2.2. Обеспечивать хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 6.2 настоящей Политики.

8.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте, а также в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.2.4. Осуществлять блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8.2.5. Уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, в сроки, установленные Законом о персональных данных.

8.3. Пользователь, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем,

8.3.1. передавая через Сервис персональные данные физических лиц, являющихся работниками и (или) контрагентами (подрядчиками, исполнителями) Пользователя, для обеспечения взаимодействия с Пользователем в целях получения продуктов и Услуг

Оператора, а равно доступа к Сервису, тем самым поручает Оператору совершать следующие действия с персональными данными лиц, в отношении которых такой Пользователь является оператором персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.3.2. передавая через Сервис персональные данные физических лиц, являющихся клиентами Пользователя (в том числе получаемые и передаваемые посредством дополнительных функциональных модулей Сервиса), тем самым поручает Оператору совершать следующие действия с персональными данными лиц, в отношении которых такой Пользователь является оператором персональных данных: запись, накопление, хранение, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Пользователь, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, передавший Оператору персональные данные физических лиц (работников, контрагентов, клиентов), заверяет и гарантирует, что:

- им получены письменные согласия соответствующих субъектов персональных данных на обработку их персональных данных оператором персональных данных в целях получения продуктов и Услуг Оператора, а равно реализации продуктов, товаров и услуг Пользователем при помощи Сервиса;
- им получены письменные согласия соответствующих субъектов персональных данных на передачу их персональных данных Оператору;
- субъекты персональных данных уведомлены о наименовании (ИП Романчук Н.И.), ИНН (141457576097), ОГРНИП (316366800125698), месте нахождения Оператора, а также о целях обработки их персональных данных;
- срок действия согласий субъектов персональных данных не истёк.

9. Защита персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

9.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются, в частности, следующие организационно-технические меры:

- назначение ответственного за работу с персональными данными у Оператора;
- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учёта, хранения и обращения носителей информации;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учёт действий пользователей информационных систем Оператора, а также регистрация и учёт действий Пользователей Сервиса;

- использование антивирусных средств защиты и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- иные необходимые организационно-технические меры.

9.3. Предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным также зависит от Пользователя. Пользователь обязуется сохранять конфиденциальность данных своей учётной записи (адрес электронной почты, абонентский номер телефона, уникальную ссылку для входа в Личный кабинет), несёт ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля. Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешённого Пользователем) доступа к Личному кабинету с использованием учётной записи Пользователя и (или) о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учётной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учётной записью по окончании каждой сессии работы с Личным кабинетом.

10. Ответственность Сторон

10.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев передачи (разглашения), предусмотренных пунктом 6.2 и пунктом 10.2 настоящей Политики. Размер ответственности Оператора ограничен в соответствии с пунктом 6.4 Пользовательского соглашения.

10.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;
- была разглашена с согласия Пользователя.

10.3. Пользователь несёт полную ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

10.4. Пользователь признаёт, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части Сервиса, несёт лицо, предоставившее такую информацию.

10.5. Оператор не несёт ответственности перед Пользователем:

- за любой убыток или ущерб, понесённый Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся в Сервисе или передаваемых через него;
- за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сервиса, либо его отдельных модулей; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведения любого третьего лица в Сервисе;
- за законность обработки и передачи персональных данных физических лиц, получаемых, передаваемых и используемых Пользователем при использовании Сервиса в своей предпринимательской деятельности;
- за какую-либо информацию, размещённую Пользователем в Сервисе, включая, но не ограничиваясь информацией, защищённую авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права;

- за действия Пользователя, совершаемые им посредством Сервиса, в том числе за осуществлённые Пользователем переходы на сайты третьих лиц.

11. Разрешение споров

11.1. Споры рассматриваются в соответствии и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, а также пунктами 8.2 и 8.3 Пользовательского соглашения.

11.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

12. Контактная информация. Порядок оформления и направления обращений

12.1. По вопросам и предложениям, связанным с настоящей Политикой, просим связываться по адресу электронной почты support@ipascal.ru или по почтовому адресу: Индивидуальный предприниматель Романчук Николай Иванович, ИНН 141457576097, ОГРНИП 316366800125698, адрес: 396310, Воронежская область, Новоусманский район, село Новая Усмань, улица Авдеева, дом 50, квартира 13.

12.2. Заявление, составленное на бумажном носителе, должно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись Пользователя или его законного или надлежаще уполномоченного представителя;
- и (или) сведения, подлежащие изменению (обновлению, дополнению) или уничтожению;
- и (или) копию документа, подтверждающего полномочия представителя.

12.3. В случае направления заявления на бумажном носителе заявление должно быть подписано Пользователем собственноручно.

12.4. Запрос также может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью заявителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.5. В случае если Пользователь отзывает своё согласие на обработку персональных данных либо требует прекращения Оператором обработки персональных данных, такой запрос направляется на адрес oplata@ipascal.ru.

13. Заключительные положения

13.1. Политика вступает в силу с момента её размещения в Сервисе и действует бессрочно, до замены её новой редакцией Политики, путём размещения новой редакции в Сервисе, если новой редакцией Политики прямо не предусмотрено иное.

13.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Пользователи должны самостоятельно и регулярно обращаться к Политике с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.

13.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики следует сообщать в порядке, установленном статьёй 12 настоящей Политики.

13.4. Действующая Политика размещена на странице по адресу: <https://ipascal.ru/legal>.

Реквизиты Исполнителя

Наименование: Индивидуальный предприниматель Романчук Николай Иванович

ИНН: 141457576097

ОГРНИП: 316366800125698

Адрес: 396310, Воронежская область, Новоусманский район, село Новая Усмань, улица Авдеева, дом 50, квартира 13

Расчётный счёт: 40802810500009574014

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корреспондентский счёт: 30101810145250000974

Электронная почта: support@ipascal.ru

Адрес размещения в сети Интернет: <https://ipascal.ru>

Регистрационный номер оператора ПД (Роскомнадзор): 36-25-015467 от 22.05.2025